

เงื่อนไขการรับประกัน / ซ่อมบำรุง

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์แบบเคลื่อนที่สำหรับครู

ผู้ขายต้องรับประกันครุภัณฑ์เป็นระยะเวลา ๓ ปี นับตั้งแต่วันตรวจรับ

๑. การให้บริการ ณ สถานที่ติดตั้ง (On Site Service) เป็นเวลาอย่างน้อย ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ตรวจรับ

๑.๑ ครุภัณฑ์ที่เสนอทุกรายการให้รวมการรับประกันซ่อม / เปลี่ยนฟรีเฉพาะกรณี ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ ณ สถานที่ติดตั้ง

๑.๒ มีการเข้าไปตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุก ๖ เดือน โดยผู้ขายจะต้องแจ้งแผนการตรวจสอบแต่ละครั้งให้กับทางผู้ประสานงานของโรงเรียนทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๕ วันทำการ*

๒. ครุภัณฑ์ที่เสนอทุกรายการให้รวมการรับประกันซ่อม / เปลี่ยน ฟรีเฉพาะกรณีที่เกิดขึ้น จากการใช้งานตามปกติในปีที่ ๒ และ ๓ โดยผู้ซื้อจะนำส่งไปยังศูนย์บริการของผู้ขาย

๓. ผู้ประสานงานของโรงเรียนในโครงการฯ สามารถติดต่อแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ / โทรสาร ได้ตลอดวันและเวลาทำการ** หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางจดหมายลงทะเบียนทางไปรษณีย์

๔. หลังจากได้รับแจ้งเหตุ โดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ / โทรศัพท์ / โทรสาร หรือจดหมายลงทะเบียนทางไปรษณีย์แล้ว ผู้ขายจะต้องตอบรับทราบกลับมาภายใน ๑ วันทำการ*

๕. ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติภายใน ๗ วันทำการ นับจากได้รับแจ้งเหตุ ถ้ายังไม่แล้วเสร็จผู้ขายต้องนำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่ามาทดแทน หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ขายไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ซื้อสามารถเข้าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทุกรายการทดแทนในระหว่างผู้ขายซ่อมครุภัณฑ์นั้น ได้โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เป็นความรับผิดชอบของผู้ขาย

หมายเหตุ * วันทำการ หมายถึง วันจันทร์ - วันศุกร์ ยกเว้น วันหยุดราชการ ** เวลาทำการ หมายถึง ช่วงเวลาตั้งแต่ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

๒. โทรทัศน์สีชนิดจอแบน (LED TV) ขนาดไม่ต่ำกว่า ๕๐ นิ้ว รับประกันความชำรุดบกพร่อง ๑ ปี