

Service Mind



Agenda



- กิจกรรมการเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้ให้
- การพัฒนาความสามารถตนเอง
- คุณภาพในการคิดบวกในการพลิกโฉมโรงเรียน

การสร้างเสน่ห์ห้ายากไหม?



รอยยิ้มที่อบอุ่น

สะท้อนความงดงาม
ในจิตใจเรา

การกระทำ
ที่เอื้อเฟื้อ

คำพูด
ที่นุ่มนวล

สัมผัสที่อ่อนโยน

7 เคล็ดลับในการสร้างเสน่ห์ในตัวคุณ

ส่งยิ้มที่สดใสและจริงใจ

ให้เกียรติ ยกย่อง และเห็นคุณค่า

เมื่อมีใครทำอะไรได้ดีแม้เพียงเล็กน้อย
ให้กล่าวชื่นชมด้วยความจริงใจ

พูดคำว่าขอบคุณบ่อยๆ

7 เคล็ดลับในการสร้างเสน่ห์ในตัวคุณ



กล่าวชื่นชมเขาให้คนอื่นฟัง



สนทนา ในสิ่งที่เขาชอบและสนใจ



เป็นผู้ฟังที่ดี ตั้งใจฟัง ให้ความสนใจในสิ่งที่เขาพูด

การพัฒนาความสามารถตนเอง

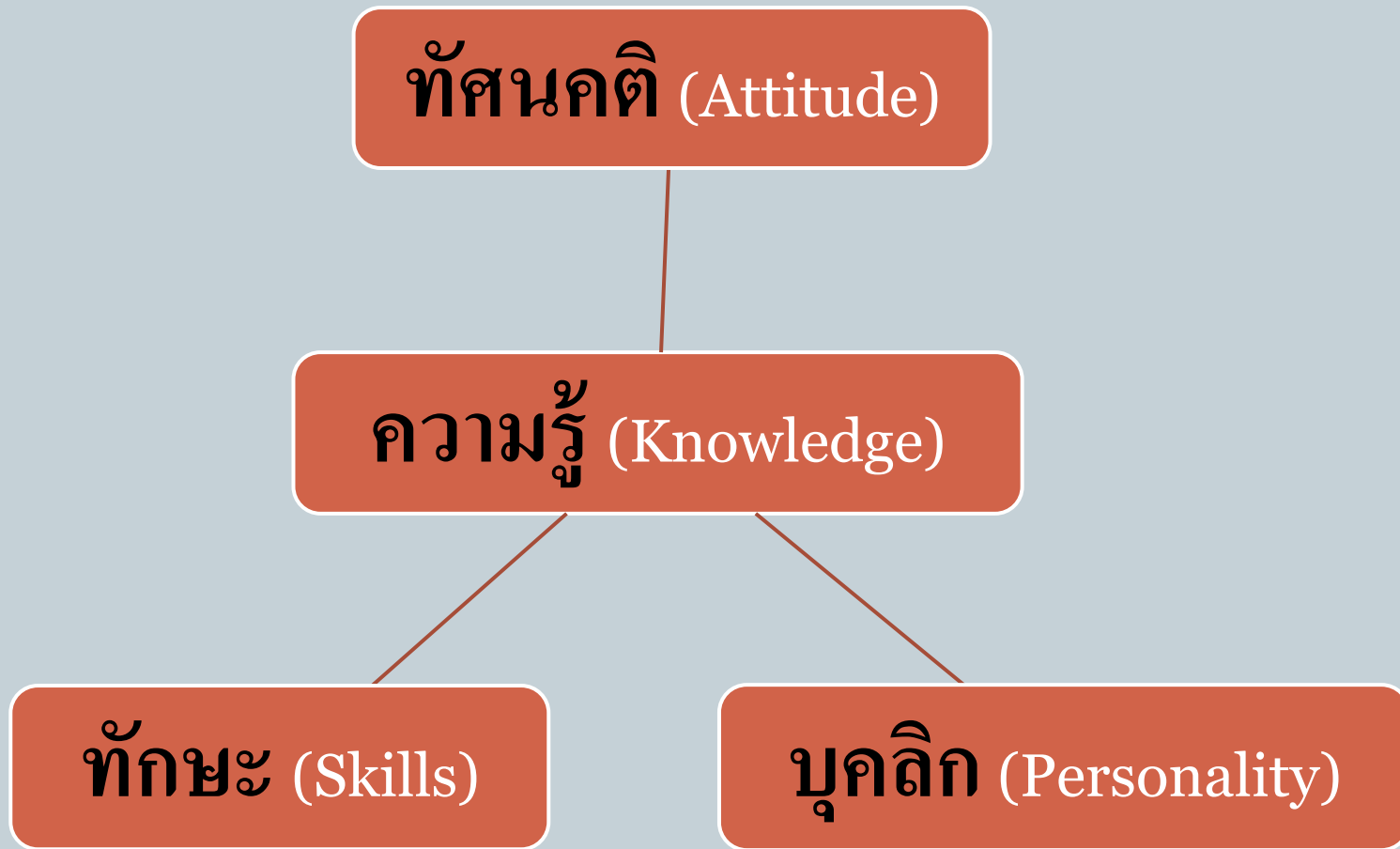


ทัศนคติ (Attitude)

ความรู้ (Knowledge)

ทักษะ (Skills)

บุคลิก (Personality)



ทัศนคติ (Attitudes)

คิดทางบวก (Positive)

ศรัทธา เลื่อมใส มั่นใจ (Trust/ Belief)

กระตือรือร้น (Enthusiasm)

ความตั้งใจแน่วแน่ (Determination)

ความรู้ (Knowledge)



องค์กร (Organization Knowledge)

ผลิตภัณฑ์ (Product Knowledge)

ภาระกิจการงาน (Job/Task Knowledge)

ปรับปรุง/พัฒนาตนเอง (Self Improvement/Development)

- ความรู้ได้จากการศึกษาในสถาบันการศึกษา
- ความรู้ได้จากประสบการณ์ในการทำงานที่ผ่านมา
- ความรู้ได้จากการอบรมขององค์กร
- ความรู้ได้จากการศึกษาด้วยตนเอง

ทักษะ (Skills)

ทางเทคนิค (Technical Skills)

- วิธีการ ลำดับ ขั้นตอน

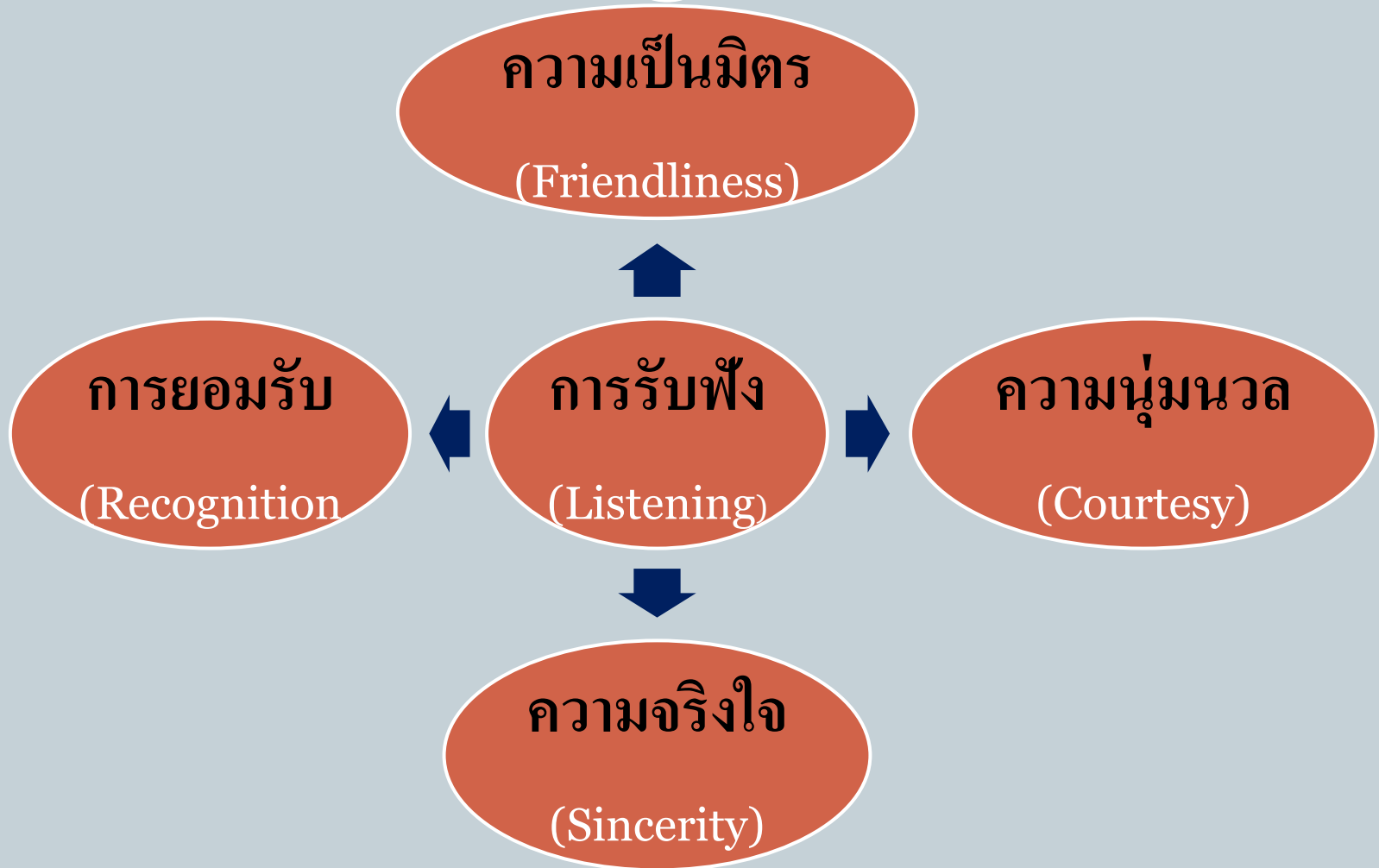
ทางความคิด (Conceptual Skills)

- ลึก กว้าง แม่นยำ จับพลงัน

ทางมนุษย์ (Human Skills)

- รู้จัก เข้าใจ เข้าถึงได้

บุคลิก (Personality)



คุณสมบัติผู้ให้ที่ดี



มีความรู้ในสิ่ง
หรือบริการที่ให้

เป็นคนช่าง
สังเกต

มีบุคลิกภาพที่ดี

มีเทคนิคและ
ศิลปะในการพูด

สุภาพอ่อนโยน
อ่อนน้อมถ่อมตน

ความต้องการ/คาดหวังของผู้รับ



รอยยิ้มแย้ม (A Smile)



การยอมรับ (Recognition)



ความเป็นมิตร (Friendliness)



ความสะดวก (Convenience)

ความต้องการ/คาดหวังของผู้รับ



ความสบาย (Comfort)



ความถูกต้อง (Correctness)



ความมีอัธยาศัย (Courtesy)

ศิลปะการระงับอารมณ์ของตนเอง



ท่องไว้ในใจอยู่เสมอว่ายิ่งเราสามารถ
อดกลั้นระงับอารมณ์

ใช้สติควบคุมตัวเอง

มีกระจกเงาพกติดตัวหรือวางอยู่ใกล้ๆ

ครวใจที่ระงับอารมณ์ไว้ไม่ได้

หลักสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับ

ตั้งใจทำ

ความเข้าใจ
(Understanding)

ความประทับใจ
(Impression)

ทำจากใจ

ความพึงพอใจ
(Satisfaction)

เชื่อใจสัมพันธ์
(Relations)

9 กลยุทธ์เพื่อคุณภาพความสัมพันธ์

มองสบตา



มอบยิ้มพิมพ์ใจ

ปราศรัยทักทาย



ให้ความสำคัญ

ฉันทจำคุณได้



นั่งฟังไม่เถียง

หลีกเลี่ยงตำหนิ

จริงใจเสมอ

ไตร่ตรองแก้ไข

ท่านต้องการให้นักเรียนของท่านเป็นแบบไหน?



สำหรับเด็ก ๆ แล้ว “ครู”
ไม่ได้สอนแต่วิชา แต่ครูสอน
การมีชีวิตที่ดึบนโลกนี้



ท่านต้องการให้นักเรียนของท่านเรียนแบบใด?



เงาเสียงนักเรียน



ครู คือผู้อยู่เบื้องหลังของความเจริญของชาติ

ครู ผู้กุมความลับของแต่ละประเทศ

ครู คือวิศวกรรวมของสังคม

ครู คืออาวุธลับของชาติ

จรรยาบรรณในวิชาชีพครู



จรรยาบรรณต่ออาชีพ

ศรัทธาต่อวิชาชีพ

ชำระและปกป้อง
วิชาชีพ

พัฒนาองค์ความรู้
ในวิชาชีพ

สร้างองค์กรวิชาชีพให้
แข็งแกร่ง

ร่วมมือในกิจกรรมของ
องค์กรวิชาชีพ

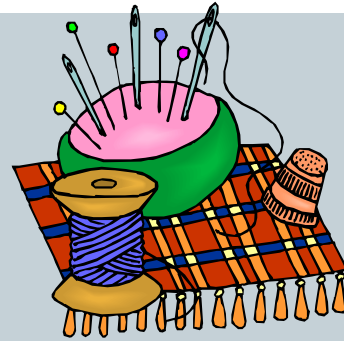
จรรยาบรรณต่อผู้เรียน

- ตั้งใจถ่ายทอดวิชาการ
- รักและเข้าใจศิษย์
- ส่งเสริมการเรียนรู้
- ยุติธรรม
- ไม่แสวงหาประโยชน์จากผู้เรียน

- ทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- ให้เกียรติผู้เรียน
- อบรมบ่มนิสัย
- ช่วยเหลือศิษย์

จรรยาบรรณต่อตนเอง

- ประพฤติชอบ
- รับผิดชอบ
- มีเหตุผล



- ใฝ่รู้
- รอบคอบ
- ฝึกจิต
- สนใจศิษย์

จิตใต้สำนึก



จิตมนุษย์แบ่งเป็น
3 ประเภท

จิตเหนือสำนึกเป็นเรื่องอธิบายยาก ต้องประสบ
ด้วยตัวเอง : ซิกซ์เซ็นส์

จิตสำนึก คือจิตที่รู้ผิด ชอบ ชั่วดี

จิตใต้สำนึก มีอิทธิพลต่อการทำงานของ
จิตสำนึก จิตใต้สำนึกเป็นแหล่งเก็บข้อมูล
ความทรงจำ มีถึง 95%

จิตใต้สำนึก

- จิตใต้สำนึกบงการความคิด พฤติกรรมและอารมณ์ของทุกคน
- ความจำที่ไม่มีวันลืมเป็นจิตใต้สำนึก



การปลุกฝังจิตใต้สำนึก

- จะต้องเกิดจากการกระทำและพูดให้เด็กเห็นและได้ยินเป็นประจำทั้งที่บ้านและที่โรงเรียน

สิ่งที่ควรปลูกฝังในจิตใจสำหรับเด็กตั้งแต่รู้เดินงา

- ความรักความเมตตา
- การทำบุญทุกวันด้วยการทำทาน รักษาศีล 5 และสวดมนต์ภาวนา
- ความกตัญญูที่มีต่อบิดามารดา
- และความรับผิดชอบ

- การอยู่ร่วมกับผู้อื่น
- การใฝ่รู้
- การรักษาของสาธารณะ
- การมีระเบียบวินัยและรู้จักสมบัติผู้ดี

เราต้องสร้างจิตใจดีให้ตนเองใหม่ด้วยการล้างของเก่าที่ไม่ดี : ฝึกได้

การฝึกจิตใต้สำนึกในเด็ก



ศักยภาพเด็กจะเพิ่มขึ้นทั้งด้านการเรียน พฤติกรรมและอารมณ์

เกิดความภาคภูมิใจในตัวเองภายในบ้านและโรงเรียน

สังคมจะเป็นสุขเพราะเด็กได้รับการปลูกฝังจิตใต้สำนึกอย่างดี

จิตสำนึกจะดีไปด้วย

พลังภายใน...มีจริง!!

“พลังที่แท้จริง” คือต้องให้ทุกคนมีโอกาส ไปคิดไปทำ ในสิ่งที่เขาอยากจะทำ ใช้พลังภายในออกมาให้เต็มที่ ถ้าถามผมว่า...ผมทำงานเหนื่อยไหม? ผมคิดว่าการทำงานของผม เหมือนผมไปเที่ยว แล้วผมจะเหนื่อยได้อย่างไร? แต่ถ้าผมคิดว่าผมทำงานนี้ยากลำบาก มีหน้าที่ต้องทำงานผมว่าเหนื่อย: **อะไรที่เราไม่อยากจะทำ เพียงแค่ชั่วโมงเดียว ก็รู้สึกเหนื่อยเลย แต่ถ้าอยากจะทำ 10 ชั่วโมง ก็ไม่รู้สึกเหนื่อย**





ผู้บริหารต้องส่งเสริมและปลุกปั้น การใช้พลังจากผู้ใต้บังคับบัญชา ส่งเสริมให้พนักงานทำงานให้สนุกและรู้สึกท้าทาย ทำงานแล้ว ไม่รู้สึกเหนื่อยหรือเบื่อ

ประธานบริษัท เจียรนวนนท์

ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร เครือเจริญโภคภัณฑ์

งาน Chairman Vision วันที่ 26 มกราคม 2558


weareCP.com
CP GROUP INTRANET
ภาพ : สุชาติ ใสสะอาด ชิมิอว

ติดตามคำคมผู้บริหาร ผ่านช่องทาง    ได้ที่ www.wearecp.com (S:BU Intranet) หรือ  Fan Page : <http://www.facebook.com/wearecp>



คุณทำงานหนักเพื่อใคร...?

เพื่อ...คนขายรถ



เพื่อ...คนขายเสื้อผ้า



เพื่อ...คนขายกระเป๋า



เพื่อ...คนขายรองเท้า



เพื่อ...ตัวเอง?



คุณสุพิมล ภาชนะ

บริษัทศรีสุพิมล จำกัด

หมายเลขโทรศัพท์ : 081- 855 - 7351

E-mail : psupimon@gmail.com



APH 1008

