

ด่วนที่สุด

ที่ พล ๐๐๑๗.๑ / ว. ๒๖๑๔๓



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

รับเลขที่..... 21113

วันที่..... 2.6.5.ค. 2561

เวลา..... 11.49 น.

ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก

อำนวยการ บริหารงานบุคคล
ถนนวังจันทร์ พล ๖๕๐๐๐

ส่งเสริมการจัดการฯ นโยบายและแผนฯ

นิเทศติดตามฯ บริหารงานการเงินฯ

ตรวจสอบภายใน งานเลขานุการ

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายกองคํารับบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก นายกเทศมนตรี นครพิษณุโลก นายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารสถานศึกษา มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๗๔๙๑ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นช่วงเทศกาลปีใหม่ จะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาและท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือ ความเดือดร้อนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ จึงให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนใช้บริการจากศูนย์ดำรงธรรมผ่านแอปพลิเคชัน moi ๑๕๖๗ และ เว็บไซต์ www.damrongham.moi.co.th ผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ และช่องทางอื่นๆ ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน

๒. ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการเบ็ดเสร็จ(One Stop Service) โดยจัดเจ้าหน้าที่ รับโทรศัพท์เพื่อบริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ จนถึงเช้าวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒ โดยให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน บริการงานทะเบียนรถยนต์ บริการรับชำระหนี้และรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของงานไฟฟ้าและงานประปา เช่น น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ/ลัดวงจร เป็นต้น

๓. ขอความร่วมมือตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งหน่วยงานเอกชน ให้จัดเตรียมข้อมูล ประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์) เช่น สถานที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่พร้อมหมายเลข โทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ สถานที่ท่องเที่ยว โรงพยาบาลรัฐ/เอกชน หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน เป็นต้น

๔. ให้วิทยาลัยอาชีวศึกษาหรือวิทยาลัยเทคนิค และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัคร ป้องกันฝ่ายพลเรือน ให้ความช่วยเหลือกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ซ่อมรถยนต์ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลัง จัดชุดเคลื่อนที่เร็วเข้าไประงับเหตุและแก้ไขปัญหาในพื้นที่โดยเร่งด่วน อย่างช้าไม่เกิน ๓๐ นาที

๕. ขอความร่วมมือหน่วยงานระดับจังหวัดในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงมหาดไทยให้การสนับสนุนโครงการ ฯ

เรียน ๑๐.๕๗๖.๑๙

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ด้วย ค.พิชิตโลกแจ้งกรมยุติ

ขอแสดงความนับถือ

งานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒

เนษกรอ แจ่มประชาสัมพันธ์อยุธยา

(นายชัยวงศ์ เอเมสุวรรณ)

- เม/บว

๙๗ ๕๖๑๓๓๓๓๓

สำนักงานจังหวัด

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม

(นายสุชน วิเชียรสรรค์)

โทร./โทรสาร. ๐-๕๕๒๕-๒๔๔๔

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙

27 ธ.ค. 2561

เจ้าหน้าที่ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์

26 ธ.ค. 61

(นายคณิน อุดมความสุข)

ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

27 ธ.ค. 2561

<input type="checkbox"/>	ศูนย์ดำรงธรรม
<input type="checkbox"/>	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
<input type="checkbox"/>	สำนักงานเขต
<input type="checkbox"/>	สำนักงานเทศบาล
<input type="checkbox"/>	สำนักงาน อบต.
<input type="checkbox"/>	สำนักงาน ก.ร.ด.
<input type="checkbox"/>	สำนักงาน ก.อ.ด.

ศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย



ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๗๕๕๑

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอภัยวงศ์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

สำนักส่งเสริมสังคม
เลขที่รับ ๒๐๒๐
วันที่ 20 ธ.ค. 256๑

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานผลการดำเนินการประจำวัน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นช่วงเทศกาลปีใหม่ จะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนา และท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนของประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเพื่อเป็นการให้บริการประชาชนในห้วงปฏิบัติงานดังกล่าว จึงให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนการใช้บริการจากศูนย์ดำรงธรรมผ่านแอปพลิเคชัน moi ๑๕๖๗ และเว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th ผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ ทั้งในระบบ ios และ android และช่องทางอื่น ๆ ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน

๒. ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ และจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อบริการประชาชน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่คืนวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป จนถึงเช้าวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒ และให้บริการทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประสานสำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อให้บริการทางทะเบียนรถยนต์ รวมทั้งสำนักงานการไฟฟ้า และสำนักงานการประปาในพื้นที่เพื่อรับชำระหนี้ และรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เช่น น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าลัดวงจร ฯลฯ

๓. จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ฯลฯ โดยประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในพื้นที่ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานอื่น ๆ

๔. ประสานกับส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาหรือวิทยาลัยเทคนิค และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เป็นต้น เพื่อให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นในกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ซ่อมแซมรถ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นอื่นที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังจัดชุดเคลื่อนที่เร็วเข้าไประงับเหตุและแก้ไขปัญหาถึงพื้นที่เกิดเหตุโดยเร่งด่วน อย่างช้าไม่เกิน ๓๐ นาที

๕. การปฏิบัติ...

2

- ๒ -

๕. การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงการปฏิบัติงานให้ปฏิบัติ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือห้วงระยะเวลาการปฏิบัติ ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยาก เกี่ยวข้องกับภารกิจของหลายหน่วยงาน และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน(ถ้ามี) หากไม่มี ให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน หรือแนวทางกรดำเนินการแก้ไขภายใน ๗ วัน

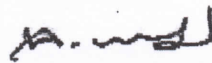
๖. เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีช่องทางเข้าถึงศูนย์ดำรงธรรมได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จัดเตรียมบุคลากรพร้อมทั้งโทรศัพท์ ชนิดสมาร์ตโฟน /แท็บเล็ต /โน้ตบุคชนิดที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ และอุปกรณ์สื่อสารอื่น ๆ ที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้ สำหรับรองรับการร้องเรียนร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด หรือ การขอความช่วยเหลือจากประชาชนและนักท่องเที่ยว ผ่าน Application Spond ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๗. แจ้งประสานขอความร่วมมือหน่วยงานระดับจังหวัดในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงมหาดไทยให้การสนับสนุนโครงการฯ

ทั้งนี้ ให้รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. ผ่านเว็บไซต์ www.damrongdharma.moi.go.th ตามหัวข้อข่าวกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์ ในเมนู New year present ๒๐๑๙ และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moi๑๕๖๗@hotmail.com ของศูนย์ดำรงธรรม ตามแบบรายงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒ รายละเอียดตามที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๓๑๓๓ (ม.ท.) ๕๐๘๘๒